



UAB „KAUNO VANDENYS“ SAVITARNOS SVETAINĖS NAUDOJIMOSI TAISYKLĖS

Savitarnos svetainės – <https://manovanduo.kaunovandenys.lt/> (toliau – Savitarnos svetainė) naudojimosi taisyklės (toliau – Taisyklės) reglamentuoja UAB „Kauno vandenys“ (toliau – Bendrovė) Abonento (vartotojo) (toliau – Klientas), sudariusio vandens tiekimo ir/ar nuotekų tvarkymo pirkimo-pardavimo paslaugų sutartį, ir Bendrovės santykius, teikiant Savitarnos svetainės paslaugas.

1. Paslaugų teikimas

- 1.1. Savitarnos svetainė Klientas gali pradėti naudotis, pasirašęs vandens tiekimo ir/ar nuotekų tvarkymo pirkimo-pardavimo paslaugos sutartį ir identifikavęsis Savitarnos svetainėje, prisijungdamas per Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformą, el. banko paslaugas ar užsiregistravęs kaip fizinis arba juridinis asmuo. Pirmojo prisijungimo metu rekomenduojama nurodyti Kliento elektroninio pašto adresą ir telefono numerį, kuriuos Bendrovė įsipareigoja, be atskiro Kliento sutikimo, nenaudoti tiesioginės rinkodaros tikslais.
- 1.2. Klientas, Savitarnos svetainėje pateikdamas duomenis ir/ar užsakydamas paslaugas, patvirtina, kad pateikiami duomenys ir užsakymai yra teisėti ir teisingi.
- 1.3. Savitarnos svetainėje Klientui pateikti pranešimai ir/ar dokumentai, jeigu Klientas sutinka juos gauti elektroniniu būdu, pripažįstami tokie patys, kaip ir kitais būdais pateikti pranešimai ir/ar dokumentai, ir laikoma, kad Klientas juos gavo.
- 1.4. Klientas, tapęs Savitarnos svetainės naudotoju, automatiškai sutinka sąskaitas gauti per Savitarnos svetainę ir patvirtina, kad atsisako popierinių sąskaitų gavimo paštu bei duomenų teikimo UAB „Viena sąskaita“.
- 1.5. Pirmoji elektroninė sąskaita pateikiama už tą mėnesį, per kurį asmuo tampa Savitarnos svetainės naudotoju.
- 1.6. Bendrovė pripažįsta elektroninėmis priemonėmis Klientui pateiktas sąskaitas taip pat kaip popierines sąskaitas. Klientui pageidaujant ir toliau gauti popierines sąskaitas, jis turi kreiptis į Bendrovės Abonentų sk.
- 1.7. Prisijungdamas prie Savitarnos svetainės Klientas sutinka su slapukų įrašymu savo kompiuteryje ar kitame įrenginyje. Savo sutikimą Klientas gali bet kada atšaukti pakeisdamas savo interneto naršyklės nustatymus ir ištrindamas įrašytus slapukus.
- 1.8. Jeigu dėl techninių priežasčių tam tikrą laiką Klientas negali naudotis Savitarnos svetainė, tuo metu visą informaciją Klientas privalo pateikti kitais vandens tiekimo ir/ar nuotekų tvarkymo pirkimo-pardavimo sutartyje numatytais būdais.

2. Šalių atsakomybė

- 2.1. Bendrovė atsako už tinkamą įsipareigojimų, numatytų Taisyklėse, vykdymą.
- 2.2. Bendrovė turi teisę keisti, pildyti Savitarnos svetainės funkcionalumą, siųsti Klientui informacinius pranešimus apie vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, kainodaros ir apmokėjimo sąlygas.
- 2.3. Bendrovė turi teisę apriboti ar sustabdyti naudojimąsi Savitarnos svetainė, jei tai reikalinga dėl nenumatytų ar Force majeure aplinkybių.
- 2.4. Jei Klientas nesilaiko Taisyklių arba savo veiksmais trikdo Savitarnos svetainės veiklą, Bendrovė turi teisę be perspėjimo apriboti ar nutraukti galimybę Klientui naudotis Savitarnos svetainė.
- 2.5. Jeigu pasikeitė Kliento kontaktinė informacija, Klientas privalo pakeisti ją Savitarnos svetainėje arba pranešti Bendrovei kitais būdais (telefonu, paštu, elektroniniu paštu, atvykęs į Bendrovės Abonentų sk.)
- 2.6. Jei Savitarnos svetainė naudojasi trečiasis asmuo, prisijungęs prie svetainės Kliento slaptažodžiais, Bendrovė šį asmenį laiko Klientu ir neatsako už neteisingos informacijos pateikimą ar kitas pasekmes.

3. Taisyklių galiojimas, nutraukimas, sąlygų keitimas

- 3.1. Taisyklės įsigalioja nuo Kliento patvirtinimo, kad susipažino su Taisyklėmis, ir sutikimo naudotis Savitarnos svetainė.
 - 3.2. Bendrovė turi teisę keisti Taisykles vienašališkai, prieš tai informavusi Klientus Savitarnos svetainėje, elektroniniu paštu ar kitais būdais.
 - 3.3. Galimybė naudotis Savitarnos svetainė ir Taisyklės nustoja galioti pasibaigus ar nutraukus Kliento ir Bendrovės pasirašytas vandens tiekimo ir/ar nuotekų tvarkymo pirkimo-pardavimo sutartis.
-